

WANNET KFT.

3580 Tiszaújváros, Szent István út 29/F.

Tárgy: Szolgáltatás áthelyezése

Tisztelt Szolgáltató!

Alulírott, mint Előfizető kérem, hogy az eddig igénybe vett szolgáltatás csomagomat a lent megadott Jelenlegi igénybevételi címről, a lent megadott Új létesítési címre áthelyezni szíveskedjenek.

Tudomásul veszem, hogy az ÁSZF-ben meghatározott áthelyezési díjat fizetési határidőn belül megfizetem.

Előfizető adatai:		
Név / Képviselő neve:		
Anyja neve:		
Születési hely, idő:		
Cégszerű név:		
Lakcím / Székhely:		
Postacím:		
Kapcsolattartó neve:		
Kapcsolattartó elérhetőségei:	Telefon:	E-mail:

Szolgáltatás adatai:	
Ügyfél azonosító kód:	
PIN kód:	
A szolgáltatás jelenlegi igénybevételi címe:	
A szolgáltatás új létesítési címe:	

Szerződési feltételek

A WANNET Kft. (3580 Tiszaújváros, Szent István út 29/F. Cg: 05-09-017381) Általános Szerződési Feltételeit a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg magamra nézve kötelezőnek elfogadom, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelentem, hogy a WANNET Kft. akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismertem és az ÁSZF kivonatát átvettem. A WANNET Kft. szolgáltatása a jelen szerződésben és annak mellékleteit képező dokumentumokban meghatározottak alapján kerül biztosításra. Jelen ajánlat alapján a szerződés a Szolgáltató elfogadásával, ráutaló magatartással jön létre, amennyiben a Szolgáltató az ajánlat beérkezésétől számított 8 napon belül nem jelzi elutasítását az ügyfélnek.

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhető a Szolgáltató weblapján és a személyes ügyfélszolgálaton.

Hibabejelentést, számlapanaszt elsősorban telefonon, faxon, személyesen vagy levélben tudunk fogadni (az emailben küldött bejelentések megérkezését nem tudjuk garantálni).

Telefonos ügyfélszolgálat (8-16h) és hibabejelentés (0-24h): +36 49 200 230 , +36 40 111 230 , support@wannet.hu. Weboldal és online ügyfélszolgálat: www.wannet.hu, helpdesk@wannet.hu. Személyes ügyfélszolgálat: 3580 Tiszaújváros, Szent István út 29/F.; Nyitva tartás: Hétfő- Péntek: 08-16h között telefonon előre egyeztetett időpontban.

A hibabejelentés és számlapanasz kezelés szabályait, és a szolgáltatás minőségével kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételei a szolgáltatás meghatározott helyeken történő igénybevételének lehetőségét biztosítják. A szerződés határozatlan időre kötött. A szerződés feltétele az adott végponton a szolgáltatás kiépíthetősége a szerződési ajánlat beérkezésétől számított 30 napon belül. A szerződés határozatlan időre kötött, az úrlapon jelzett hűségdíjszakkal. A Szolgáltató vállalja, hogy az igény befogadásától számított 60 napon belül a szolgáltatást kiépíti, vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi. Amennyiben az Előfizető úgy rendelkezik, a szolgáltatás kiépítését a Szolgáltató további 30 napig megkísérli. A szolgáltatás igénybe vehetősége, a hűségdíj és a díjfizetési kötelezettség attól a naptól kezdődik, amelyik napon a Szolgáltató a Társaságától a szolgáltatás jogát megkapta.

A szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó adatait titkosan kezeli, az Előfizető hozzájárul a regisztrációs lapon szereplő adatai (különös tekintettel az EHT 157. §. (2) pontban nem nevesített adatai) kezeléséhez. Előfizető hozzájárul, hogy nemfizetés esetén a behajtási eljárás érdekében a Szolgáltató harmadik fél számára átadhatja azokat.

Nyilatkozat a kedvezmények igénybevételéről: Tudomásom van arról, hogy amennyiben hűségnyilatkozattal kötött szerződésben a hűségdíj lejártá előtt a szerződéses jogviszonyt az Előfizető megszünteti, az Előfizető köteles megfizetni a kedvezmény ellenértékét az ÁSZF szerint. Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy a kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során ezen nyilatkozatom – a kedvezmények vonatkozásában is - tartozás-elismerésnek minősüljön, amely polgári peres eljárásban felhasználható, valamint, hogy személyes adataim a Szolgáltató követelésének érvényesítése céljából harmadik személyek számára átadhatóak legyenek. Tudomásul veszem, hogy a WANNET Kft. által kínált szolgáltatások további bővítése esetén a szolgáltató nem zárja ki a jelen előfizetői szerződés egyező akarattal történő esetleges módosításának lehetőségét. Az előfizető szerződés módosításának további eseteit az ÁSZF 9.2. és 9.3. pontja tartalmazza. Az egyéb díjakat, illetve a szüneteltetés költségeit az ÁSZF „D” melléklete tartalmazza. Díjfizetésről az ÁSZF 7. pontja rendelkezik. A szerződésesség jogkövetkezményeit általánosságban (pl. díjvisszatérítés rendje, kötbér) az ÁSZF 4.3., 6.2. és 9.1.5. pontja, a szüneteléssel kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Nyilatkozat a szerződés megszűnése esetén történő eljárásról: A szerződés bármikor 8 napos határidővel felmondható, a hűségnyilatkozat esetleges megsértésére vonatkozó következményekkel.

Az előfizető szerződés megszűnésének eseteit az ÁSZF 9.1.5. pontja tartalmazza.

Az előfizető szerződés szüneteltetéséről illetve a szolgáltatás korlátozásának feltételeiről az ÁSZF 5. pontja rendelkezik. Panasz esetén ügyfelünk jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni és az ÁSZF 1.5. pontjában felsorolt fórumokhoz fordulhat.

Kijelentem, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: 201... év hó nap

.....
WANNET KFT.

.....
Előfizető

