

WANNET KFT.

3580 Tiszaújváros, Szent István út 29/F.

Tárgy: Szolgáltatás lemondása

Tisztelt Szolgáltató!

Jelen levelem alapján kérem a részemre nyújtott, és lent részletezett szolgáltatást, a megadott dátummal megszüntetni szíveskedjenek.

Előfizető adatai:	
Név:	
Cím:	
Tel.:	
Kapcsolattartó:	

Szolgáltatás adatai:	
Ügyfél azonosító kód:	
PIN kód:	
Utolsó szolgáltatási nap:	A felmondási idő figyelembevételével.

A lemondás oka:

Szerződési feltételek

A WANNET Kft. (3580 Tiszaújváros, Szent István út 29/F. Cg: 05-09-017381) Általános Szerződési Feltételeit a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg magamra nézve kötelezőnek elfogadom, az mindenkor a szerződés részét képezi, és egyben kijelentem, hogy a WANNET Kft. akciós feltételeit, vonatkozó díjszabását és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket teljes körűen megismertem és az ÁSZF kivonatát átvettem. A WANNET Kft. szolgáltatása a jelen szerződésben és annak mellékleteit képező dokumentumokban meghatározottak alapján kerül biztosításra. Jelen ajánlat alapján a szerződés a Szolgáltató elfogadásával, ráutaló magatartással jön létre, amennyiben a Szolgáltató az ajánlat beérkezésétől számított 8 napon belül nem jelzi elutasítását az ügyfélnek.

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhető a Szolgáltató weblapján és a személyes ügyfélszolgálaton.

Hibabejelentést, számlapanaszt elsősorban telefonon, faxon, személyesen vagy levélben tudunk fogadni (az emailben küldött bejelentések megérkezését nem tudjuk garantálni).

Telefonos ügyfélszolgálat (8-16h) és hibabejelentés (0-24h): +36 49 200 230 , +36 40 111 230 , support@wannet.hu. Weboldal és online ügyfélszolgálat: www.wannet.hu, helpdesk@wannet.hu. Személyes ügyfélszolgálat: 3580 Tiszaújváros, Szent István út 29/F.; Nyitva tartás: Hétfő- Péntek: 08-16h között telefonon előre egyeztetett időpontban.

A hibabejelentés és számlapanasz kezelés szabályait, és a szolgáltatás minőségével kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatásnyújtás műszaki feltételei a szolgáltatás meghatározott helyeken történő igénybevételének lehetőségét biztosítják. A szerződés határozatlan időre kötött. A szerződés feltétele az adott végponton a szolgáltatás kiépíthetősége a szerződési ajánlat beérkezésétől számított 30 napon belül. A szerződés határozatlan időre kötött, az úrlapon jelzett hűségidőszakkal. A Szolgáltató vállalja, hogy az igény befogadásától számított 60 napon belül a szolgáltatást kiépíti, vagy a szolgáltatás megkezdésének műszaki akadályát az Előfizetőnek jelzi. Amennyiben az Előfizető úgy rendelkezik, a szolgáltatás kiépítését a Szolgáltató további 30 napig megkísérli. A szolgáltatás igénybe vehetősége, a hűségidő és a díjfizetési kötelezettség attól a naptól kezdődik, amelyik napon a Szolgáltató a Társzolgáltatótól a szolgáltatás jogát megkapta.

A szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó adatait titkosan kezeli, az Előfizető hozzájárul a regisztrációs lapon szereplő adatai (különös tekintettel az EHT 157. §. (2) pontban nem nevesített adatai) kezeléséhez. Előfizető hozzájárul, hogy nemfizetés esetén a behajtási eljárás harmadik fél számára átadhatja azokat.

Nyilatkozat a kedvezmények igénybevételéről: Tudomásom van arról, hogy amennyiben hűségnyilatkozattal kötött szerződésben a hűségidő lejártá előt a szerződéses jogviszonyt az Előfizető megszünteti, az Előfizető köteles megfizetni a kedvezmény ellenértékét az ÁSZF szerint. Hozzájárulok továbbá ahhoz, hogy a kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során ezen nyilatkozatom – a kedvezmények vonatkozásában is - tartozás-elismerésnek minősüljön, amely polgári peres eljárásban felhasználható, valamint, hogy személyes adataim a Szolgáltató követelésének érvényesítése céljából harmadik személyek számára átadhatóak legyenek. Tudomásul veszem, hogy a WANNET Kft. által kínált szolgáltatások további bővítése esetén a szolgáltató nem zárja ki a jelen előfizetői szerződés egyező akarattal történő esetleges módosításának lehetőségét. Az előfizető szerződés módosításának további eseteit az ÁSZF 9.2. és 9.3. pontja tartalmazza. Az egyéb díjakat, illetve a szüneteltetés költségeit az ÁSZF „D” melléklete tartalmazza. Díjfizetésről az ÁSZF 7. pontja rendelkezik. A szerződésszegés jogkövetkezményeit általánosságban (pl. díjvisszatérítés rendje, kötbér) az ÁSZF 4.3., 6.2. és 9.1.5. pontja, a szüneteléssel kapcsolatos rendelkezéseket az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

Nyilatkozat a szerződés megszűnése esetén történő eljárásról: A szerződés bármikor 8 napos határidővel felmondható, a hűségnyilatkozat esetleges megsértésére vonatkozó következményekkel.

Az előfizető szerződés megszűnésének eseteit az ÁSZF 9.1.5. pontja tartalmazza.

Az előfizető szerződés szüneteltetéséről illetve a szolgáltatás korlátozásának feltételeiről az ÁSZF 5. pontja rendelkezik. Panasz esetén ügyfelünk jogosult a vitát hatóság elé terjeszteni és az ÁSZF 1.5. pontjában felsorolt fórumokhoz fordulhat.

Kijelentem, hogy a jelen előfizetői szerződéssel kapcsolatban az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt: 201... év hó nap

.....
WANNET KFT.

.....
Előfizető

Általános Szerződési Feltételek Kivonata

I. Szolgáltató neve:
WANNET Korlátolt Felelősségű Társaság
 Szolgáltató cím, telefonszáma, internetes honlapjának elérhetősége:
 3580 Tiszaújváros, Szent István út 29/F.
 Telefon: 06-49-200-230, 06-40-111-230,
 Fax: 06-49-200-240,
 Internetes honlapcím: www.wannet.hu
 e-mail: helpdesk@wannet.hu
ÁSZF elérhetősége:
 Internetes honlapján, ügyfélszolgálati helyeigéiben
Személyes Ügyfélszolgálatának Elérhetősége:
 3580 Tiszaújváros, Szent István út 29/F., levelezési cím: 3580 Tiszaújváros, Szent István út 29/F.
 Személyes nyitva tartás: Hétfőtől Péntekig 8⁰⁰ - 16⁰⁰ óra között előre egyeztetett időpontban.

II. Jogvita esetén az előfizetőnek a következő eljárások állnak rendelkezésére
 Az Előfizető és a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták ügyében peres és nem peres eljárást kezdeményezni. A peres eljárás a Felek között a Tiszaújvárosi Városi Bíróság, illetve érték határoló függően a B.-A.-Z. Megyei Bíróság illetékességét. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az előfizetői szerződéséből eredő követeléseit a Ptk-ban foglalt rendelkezések betartásával más személynek vagy szervezetnek engedélyezze.

Az Előfizető nem peres eljárást kezdeményezhet a lakohelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testületnél, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságnál, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál és a Gazdasági Versenyhivatalnál, amelyek elérhetőségeit a jelen ÁSZF 1.5. bekezdése tartalmazza.

Az Előfizető – fenteként túl – a fogyasztói és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogviták) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából jogosult a lakohelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez, mint a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testülethez fordulni.

A jogviták rendezéséről az ÁSZF 1.5., 6.3.3. és 6.6. pontjai rendelkeznek.

A jelen előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

Az Általános Szerződési Feltételek 6.3. pontja tartalmazza a Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit. A Szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizető megjelölt jogokat az ÁSZF 6.2.9. és 6.3. pontjai tartalmazzák. A szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizető megjelölt jogokat az ÁSZF 5.1.2. pontja tartalmazza. A díjviszesztés rendjét az ÁSZF 6.2.7., 6.3.1., 7.1.6., és 9.1.5.9. pontjai tartalmazzák. Az Előfizető megjelölt kötbér mértékét az ÁSZF 6.2.9. pontja tartalmazza.

Az Általános Szerződési Feltételek 5.1. és 5.2. pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit.

III. Az előfizető személyes adatai kezelésének szabályai:
 a) A Szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azakkal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.
 b) A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatait.
 c) A szolgáltató a szolgáltatói nyújtása céljából kezelheti az a) és b) bekezdésében említett azonosított és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.
 d) A Szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adatai kezelése csak akkor kerüljön sor, ha az a szolgáltatás nyújtásához és az a törvényben meghatározott egyéb céljai teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges.
 e) A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelőre való tudomásrészterítés követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatástól valamely az a)-c) bekezdésében nem említett célból történő adatkezelésre került sor.
 f) Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely az a)-c) bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléssel való hozzájárulásától.
 g) A személyes adatak védelméről szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétele során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokhoz milyen személyes adatokat kezel.
 h) Az elektronikus hírközlési Szolgáltató érteknévvolt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából - az Előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatás nyújtásának szükséges marketing és ideiglenes feloldozhatja a 2003. évi C. törvény 157.§ (2) bekezdés szerinti adatakat. Az elektronikus hírközlési Szolgáltató köteles biztosítani, hogy az Előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.
 i) Az Előfizető személyes adatai kezelésének részletes szabályait az ÁSZF 10. pontja tartalmazza.

IV. Az előfizetői szolgáltatások részletes meghatározását, díjainak és a kedvezmények leírását az ÁSZF "C" és „D” melléklete tartalmazza. A szolgáltatás minőségi célértékeinek leírása az ÁSZF 4. pontján található.

V. A számlázás módja:
 Szolgáltató az igénybevett szolgáltatásról számlát vagy elektronikus számlát bocsát ki, melyet Előfizető banki átutalással, készpénz átutalási megfizetéssel, csoportos beszedési megbízással vagy készpénzfizetéssel egyenlíthet ki. A számlázás és a fizetés módját Szolgáltató az Előfizető előfizetői szerződésében rögzíti.
 A számlázás módjának részletes leírását az ÁSZF 7. pontja tartalmazza.

VI. A központi hibabejelentő elérhetősége (0 órától 24 óráig): tel.:06-49-200-230 vagy 06-40-111-230; fax.: 06- 49-200-240; e-mail: helpdesk@wannet.hu
A hibabejelentések elintézése: Szolgáltató a hibabejelentést nyilvántartásba veszi, a hibabejelentést vizsgálja, értesíti az Előfizetőt a hiba javításáról és a váltást célterületeken belül kijavítja. Az eljárás részletes szabályait az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.

A számlapaszok elintézési rendje:
 Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított díj összegét veti, a Szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. Ha a Szolgáltató az Előfizető bejelentésének helyi ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül – az Előfizető választása szerint – a díjkülbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján jóváírja, vagy a díjkülbözetet és annak kamatait az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A számlapaszok elintézésére vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6.2. pontja tartalmazza.

VII. A szerződésszegés jogkövetkezményei:
 Az Előfizető által szerződésszegés esetén Szolgáltató a szerződésszegés súlya és jellege szerint jogosult a szolgáltatás korlátozására, az előfizetői szerződés felmondására vagy azonnali hatályú felmondására. A vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF. 4.3., 6.2. és 9.1.5. pontjai tartalmazzák.

A Szolgáltató általí szerződésszegés esetén, Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításig terjedő időszakra az alábbi szerinti kötbér fizetésére köteles:
 a) Ha a Szolgáltató az Előfizető szerződés megkötésétől a szolgáltatás nyújtását határidőn belül nem kezdi meg,
 b) Amennyiben az Előfizető szerződésében foglalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az Előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti.
 c) Amennyiben a Szolgáltató az átirást az alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átirási kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül nem teljesíti.
 d) Ha a Szolgáltató az áthelyezési igénybejelentést elfogadása esetén az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az Előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 3 hónapon belül időpontban nem teljesíti az
 e) Ha a Szolgáltató az Előfizetői hozzáférést pont áthelyezését műszaki lehetséges hiányában határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontosan megadva) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, és ezen legkésőbbi teljesítési időpontja az áthelyezési nem teljesíti.

A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti.

Mentesül a Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a hibát az Előfizető nem, vagy csak utólag, a hiba Szolgáltató általi elhárítása után jelentette be.

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a hatóságához, illetve a hatóságon belül a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviseletéhez fordulhat.

A vonatkozó szabályokat részletesen az ÁSZF 6. pontja tartalmazza.
VIII. A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei
 Az előfizetői szerződést a Felek egyező akaratával bármikor módosíthatják.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek egyenkénti módosítására jogosult, különösen, ha a Szolgáltató:
 a) a hálózat műszaki paramétereinek megváltozása vagy egyéb indok és szolgáltatással összefüggő üzleti ok miatt az előfizetői szolgáltatások körét, illetve a szolgáltatások igénybe vételének feltételeit kívánja változtatni,
 b) az általa szolgáltatott műsorcsoportban levő műsorokot, illetve azok műsorcsoporton belüli elhelyezését kívánja változtatni az előfizetői igények vagy a műsorok gazdasági hatásai és a műsorok minőség jellemzői adatainak összehasonlása alapján,
 c) az ÁSZF-ben szereplő díjakat meg kívánja változtatni, vagy
 d) jogszabályváltozás, hatósági döntés, vagy
 e) egyéb, vé maior vagy a Szolgáltatón kívül álló bármely körülményben bekövetkezett lényeges változás indokola.
 f) Szolgáltató érdekkörében felmerült, azaz belső körülményben bekövetkezett változás esetén (különösen, de nem kizárólagosan a szolgáltató személyében bekövetkező változás esetén)

Dátum:

A Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatások díját egyoldalúan módosítani.

Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető egyoldalú nyilatkozatával történő módosítására a következő esetekben kerülhet sor:
 a) az Előfizető előfizetői minőségű (gyermni, nem egyedi Előfizető) megváltozik
 b) ha az Előfizető módosítani kívánja a fizetési módotra vonatkozó nyilatkozatát,
 c) ha az Előfizető valamely, a szerződésben szereplő adata, továbbá jogállása, gazdálkodása változik
 d) Előfizető átirás címén kérheti a Szolgáltatótól az Előfizető személyének módosítását
 e) ha az Előfizető az előfizetői hozzáférést pont áthelyezését kéri (áthelyezés)
 f) az Előfizető kezdeményezi az általa eddig igénybe vett szolgáltatási csomag módosítását másik csomagra
 g) Amennyiben az Előfizető egy szolgáltatás szempontjából a választott csomagot kisebb előfizetői csomagra módosítja, úgy köteles módosítási kötbért fizetni.

A szerződés módosításának esetei és feltételeit részletesen az ÁSZF 9.2. és 9.3. bekezdései tartalmazzák.

IX. Az előfizetői szolgáltatás szünetelésének, illetve korlátozásának feltételei:

A szolgáltatás szünetelhet
 a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
 b) az Előfizető érdekkörébe tartozó okból
 c) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis maior), vagy
 d) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőt az annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés – amennyiben a szüneteltetés nem igényel más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – naptári hónapoként az 1 napon nem haladhatja meg, a rendszeres karbantartás idején túl. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatt szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 1 nap a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából mindkét fél érdekkörén kívüli előre nem látható és el nem hárítható oknak, azaz vis maiornak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő természeti erő vagy harmadik fél által okozott sérthetés.

Ha a szünetelésre a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváló ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárható meglet.

Előfizető érdekkörébe tartozó oknak minősül a szünetelés különösen, ha a szünetelés Előfizető kérte.

A Szolgáltató köteles az Előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére - amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik - szüneteltetni.

Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgy hónapot követő hónap elsőjéig kezddőden kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig, a szerződés felmondásáig, a szerződés szüneteltetési idő lejártáig tart. A szüneteltetés időtartama a hálózati karbantartás idejével egyeztetve, de maximum havonta 1 napon nem haladhatja meg, a következő hónap első napjától kérheti. A visszakapcsolást a Szolgáltató legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi.

A szolgáltatást egy naptári évben az Előfizető évente legalább egy hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. Az Előfizető érdekkörébe tartozó szünetelés leghosszabb időtartama – mind határozott időtartamú, mind határozatlan időtartamú – a szerződésben meghatározott – évente összesen legfeljebb 6 naptári hónap.

A határozott időtartamú Előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató szolgáltatás-korlátozási joga:
 Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:
 a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférést pontoz meg felülétegg-tarúsítással nem rendelkező végberendezést, vagy nem megfelelő interfezzel rendelkező végberendezést csatlakoztat;
 b) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja,
 c) az Előfizető a díjtartozásról szóló első felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás felszólításának biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.
 d) A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy teljesítése igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatak – vonatkozásában megévesztette.
 e) tiltott használat miatti szolgáltatás-korlátozás: amennyiben Előfizető súlyosan megszegi a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokra vonatkozó nemzetközi vagy magyarországi törvényeket, jog-, etikai szabályokat, -elveket.
 f) Az Előfizető fogyasztása túllépe az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi Előfizetői szerződésben az igénybevételei felső korlátjának meghatározott összegét vagy adathatárát.
 g) az Előfizető hozzáférést biztosító Szolgáltató a közreműködő Szolgáltató megkeresése esetén is korlátozhatja az Előfizetői hozzáférést biztosító szolgáltatás igénybevételét, ha a b)-c) pontokban meghatározott feltételek az Előfizető által – a Szolgáltató-választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló jogszabály szerint – választott közreműködő Szolgáltató vonatkozásában állnak fenn.
 h) Az előfizetés szüneteltetésére és korlátozására vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.

X. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei:

A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik
 a) a határozott idő letelével – amennyiben a Felek az előfizetői szerződésben ettől eltérően nem állapodnak meg,
 b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
 c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
 d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
 e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legfeljebb 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
 f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnése,
 g) a Felek közös meggyezésével,
 h) rendkívüli felmondással

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesése alól.

A határozatlan idejű előfizetői szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:
 a) valamelyik fél általi felmondással,
 b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
 c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
 d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
 e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legfeljebb 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
 f) a Szolgáltatói szolgáltatási jogosultságának megszűnése,
 g) a Felek közös meggyezésével.

A határozatlan idejű szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesése alól.

A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről
 Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel, indoklás nélkül bármikor jogosult felmondani.
 Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a Szolgáltatóhoz való megérkezését követő 8. nap. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni. Az Előfizető a szerződés felmondása esetén jelen ÁSZF 9.1.5.10. pontja szerinti köteles együttműködni a Szolgáltatóval.
 Az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező berendezéseket a szerződés megszűnésékor üzempékes, sértetlen állapotban a Szolgáltató ügyfélszolgálati pontjára leadni, illetve együttműködni Szolgáltató képviselőjével azok leszerelésében.

Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának ideje – a szerződésszegés és az előfizetési díj nem fizetése miatti felmondás kivételével – nem lehet kevesebb mint 60 nap.

Eljárás a szerződés megszűnése esetén:
 Az Előfizető szerződés megszűnése esetén az Előfizető köteles együttműködni a Szolgáltatóval. Az Előfizető köteles továbbá arra, hogy az átadott technikai eszközöket (pl. deklarációjához szükséges eszközök) a szerződés megszűnésékor üzempékes, sértetlen állapotban visszaszolgáltatassa a Szolgáltatónak. Amennyiben az Előfizető az eszközök visszaszolgáltatására vonatkozó kötelezettségének a szerződés megszűnését követő 8 napon belül nem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a ténylegesen igazolható kárának megtérítésére, vagy a „D” jelű melléklet szerinti átalány-kártérítést felszámítani.

Az előfizetői szerződés megszűnésének részletes szabályait az ÁSZF 9.1.5 pontja tartalmazza.

Előfizető aláírása: